

Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi dotyczące systemu gospodarowania odpadami komunalnymi w gminie Zawadzkie od 1 grudnia 2023 r.

1. Mieszkańcy nie otrzymali harmonogramów odbioru odpadów. Czy były rozdawane?

Odpowiedź:

Tak, Spółka Czysty Region dostarczała harmonogramy do wszystkich właścicieli nieruchomości jednorodzinnych. Harmonogramy były wkładane do skrzynek pocztowych, a w przypadku braku skrzynki pocztowej przy furtce, harmonogramy były wsuwane do ogrodzenia lub pod klapę pojemnika.

Informujemy, że aktualne harmonogramy odbioru odpadów dostępne są na:

- stronie internetowej Związku Międzygminnego „Czysty Region” <https://www.czystyregion.pl/Harmonogramy> ,
- stronie internetowej gminy Zawadzkie <https://zawadzkie.pl/2847/512/eko-zaw.html> ,
- w aplikacji mobilnej Gmina Zawadzkie,
- w Urzędzie Miejskim (pok. 111).

2. Na jaki nr rachunku należy wpłacać opłatę za gospodarowanie odpadami od miesiąca grudnia 2023 r.? Co z wpłatami, które zostały przekazane Spółce „ZAW-KOM”?

Odpowiedź:

Każdy właściciel nieruchomości powinien otrzymać drogą listowną od Związku Międzygminnego „Czysty Region” informację o indywidualnym rachunku bankowym, na który należy dokonywać opłaty za gospodarowanie odpadami. Opłatę należy uiszczać zawsze do ostatniego dnia miesiąca, za miesiąc którego dotyczy (np. za grudzień do 31 grudnia).

Wpłaty, które zostały przekazane do Spółki „ZAW-KOM” (nadpłaty) zwracane są mieszkańcom przez Spółkę, zgodnie z przesłaną mieszkańcom pisemną informacją.

W przypadku dokonania przelewu na dotychczasowy rachunek bankowy w miesiącu grudniu br., wpłaty te automatycznie wracały na konto mieszkańca, gdyż z dniem 30 listopada br. wszystkie dotychczasowe indywidualne rachunki bankowe zostały zamknięte.

3. Kiedy będzie uruchomiony Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych (PSZOK)?

Odpowiedź:

Związek Międzygminny „Czysty Region” przewiduje uruchomienie PSZOK od kwietnia 2024 r.

4. Na stronie internetowej Urzędu brak aktualnych informacji dot. systemu gospodarowania odpadami.

Odpowiedź:

Informacje na temat funkcjonowania systemu gospodarowania odpadami komunalnymi znajdują się na stronie internetowej gminy Zawadzkie w zakładce EKOZ-ZAW (w tym aktualne harmonogramy) oraz zamieszczane w aplikacji mobilnej. Aktualnie przygotowywana jest informacja w zakresie bieżącego funkcjonowania systemu gospodarowania odpadami w gminie, która zostanie niezwłocznie zamieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej (www.bip.zawadzkie.pl) w zakładce Gospodarka odpadami oraz zamieszczona na stronie gminy w zakładce Aktualności.

5. Co z osobami, które nie złożyły deklaracji?

Odpowiedź:

Deklaracje w dalszym ciągu są przyjmowane przez pracowników tutaj. Urzędu. W przypadku, gdy deklaracja nie zostanie złożona, nieruchomość nie zostanie wyposażona w pojemniki na odpady i w worki.

6. Czy w przypadku nieoznakowanych przez Związek Międzygminny „Czysty Region” pojemników na odpady zmieszane, po ich opróżnieniu można gromadzić w nich odpady?

Odpowiedź:

Tak, można w tych pojemnikach gromadzić odpady.

7. Dlaczego po odebraniu worków z tworzywami sztucznymi, firma nie zostawia nowych worków?

Odpowiedź:

W obecnym systemie worki nie będą przekazywane przez firmę. Należy korzystać z worków, które były przekazywane mieszkańcom na cały rok dla każdego zadeklarowanego mieszkańca. W przypadku, gdy liczba przekazanych worków jest niewystarczająca, można zgłosić się po dodatkowe worki do Urzędu Miejskiego (pok. 111) lub wykorzystać worki od poprzednich operatorów.

8. Gdzie zgłaszać reklamacje w przypadku nieodebranych odpadów?

Odpowiedź:

Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Związku Międzygminnego „Czysty Region” tel. 77 446 11 90 lub 77 446 11 93 lub 77 446 11 97 lub za pośrednictwem aplikacji eBOK <https://ebok.czystyregion.pl/> lub do Urzędu Miejskiego w Zawadzkiem, tel. 77 462 31 40, osobiście (pok.111) lub drogą mailową na adres; odpady@zawadzkie.pl .

9. Gdzie należy zgłaszać niewystarczającą ilość pojemników w zabudowie wielolokalowej?

Odpowiedź:

Zgłoszenia należy dokonywać zgodnie z informacją zawartą w pkt. 8

10. Jaka jest częstotliwość odbioru odpadów zmieszanych w zabudowie wielolokalowej, a jaka była do tej pory?

Odpowiedź:

Częstotliwość odbioru odpadów w zabudowie wielolokalowej przedstawiono w poniższej tabeli:

Rodzaj odpadu	Częstotliwość odbioru	
	Do 30.11.2023 r.	Od 1.12.2024 r.
Odpady zmieszane	nie rzadziej niż 1 raz na tydzień	a) w okresie od 1 kwietnia do 31 października - nie rzadziej niż jeden raz na tydzień, b) w okresie od 1 listopada do 31 marca – nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie;
Metale i tworzywa sztuczne	nie rzadziej niż 2 razy w miesiącu	nie rzadziej niż jeden raz na dwa tygodnie
Papier	nie rzadziej niż 2 razy w miesiącu	nie rzadziej niż jeden raz na miesiąc
szkło	nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu	nie rzadziej niż jeden raz na miesiąc
Bioodpady	a) w okresie od 1 kwietnia do 31 października – nie rzadziej niż 1 raz na tydzień, b) w okresie od 1 listopada do 31 marca –nie rzadziej niż 1 raz na miesiąc;	a) w okresie od 1 kwietnia do 30 listopada – jeden raz na tydzień, b) w okresie od 1 grudnia do 31 marca – jeden raz na miesiąc;
Popiół	W okresie zimowym (od 1 października do 30 kwietnia) – nie rzadziej niż co dwa tygodnie, natomiast w pozostałym okresie nie rzadziej niż jeden raz na dwa miesiące	w okresie od 1 maja do 30 września dwa razy na zgłoszenie wynikające z załącznika nr 3 do Regulaminu, w pozostałym okresie raz na dwa tygodnie

11. Gdzie znajduje się regulamin utrzymania czystości i porządku „Czystego Regionu” ?

Odpowiedź:

Regulamin utrzymania czystości i porządku na terenie Związku Międzygminnego „Czysty Region” w Kędzierzynie-Koźlu dostępny jest na stronie Związku pod adresem <https://www.czystyregion.pl/obowiazujace-akty-prawne> oraz dodatkowo zostanie zamieszczony w Biuletynie Informacji Publicznej w zakładce Gospodarka odpadami.

12. W jakim terminie są rozpatrywane reklamacje?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami §8 ust. 3 uchwały Nr LXXIV/15/2020 Zgromadzenia Związku Międzygminnego „Czysty Region” z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 20 października 2020 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi Biuro Związku udziela pisemnej odpowiedzi na pisemne lub elektroniczne zgłoszenia, **nie później niż w terminie 30 dni od dnia**, w którym zgłoszenie wpłynęło do siedziby Biura Związku.

13. Kiedy będzie zakończone czipowanie kublów i dostarczenie pojemników na BIO oraz worków?

Odpowiedź:

Zgodnie z uzyskaną pisemną informacją od Spółki „Czysty Region”, dostarczanie i znakowanie pojemników oraz worków zostanie ukończony w dniu 13.12.2023 r.

14. Jeśli dostarczony pakiet worków będzie niewystarczający, czy można wystawić odpady w innych workach?

Odpowiedź:

Tak, można wystawić w workach, które pozostały od poprzednich operatorów bądź zgłosić się do Urzędu po dodatkowe worki, które będą wydawane nieodpłatnie (zgodnie z informacją zawartą w pkt. 7).

15. Co z pojemnikami, które nie zostały odebrane przez firmę Wywóz Nieczystości oraz Przewóz Ładunków Wiesław Strach lub nie zostały oznakowane przez Związek Międzygminny ‘Czysty Region’?

Odpowiedź:

W tym przypadku pojemniki na odpady należy wystawić przed posesję w celu ich oznakowania bądź odebrania przez dotychczasowego operatora.

16. Jaka jest częstotliwość odbioru odpadów BIO w zabudowie jednorodzinnej?

Odpowiedź:

W zabudowie jednorodzinnej bioodpady odbierane będą z następującą częstotliwością:

- w okresie od 1 kwietnia do 30 listopada –raz na dwa tygodnie,
- w okresie od 1 grudnia do 31 marca – raz na dwa miesiące.

17. Kiedy będą dostarczane harmonogramy odbioru odpadów komunalnych na 2024 r.

Odpowiedź:

Harmonogramy na 2024 r. będą dostarczane przez Spółkę „Czysty Region” do końca br.

Ponadto harmonogramy będą dostępne tak jak dotychczas na:

- stronie internetowej Związku Międzygminnego „Czysty Region” <https://www.czystyregion.pl/Harmonogramy> ,
- stronie internetowej gminy Zawadzkie <https://zawadzkie.pl/2847/512/eko-zaw.html> ,
- w aplikacji mobilnej Gmina Zawadzkie,
- w Urzędzie Miejskim (pok. 111).

18. Czy dodatkowe pojemniki na odpady będą dostarczane przez Związek „Czysty Region” odpłatnie?

Odpowiedź:

Pojemniki będą dostarczane nieodpłatnie.

Zawadzkie, 13.12.2023 r.