Umowa o powierzenie grantu o numerze 3317/1/2021 w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT -EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina" o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00

GMINA ZAWADZKIE
ul. Dębowa 13
47-120 Zawadzkie

Załącznik nr 2 do Regulaminu

.....
Pieczątka firmowa Zamawiającego

Zawadzkie, dnia 28.06.2022 r.
(miejscowość, data)

ZI.042.2.2022
.....
Znak sprawy

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERTY

W związku z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) zwracamy się z zaproszeniem do złożenia oferty na świadczenie niżej opisanych dostaw / usług / robót budowlanych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł netto.

1. Zamawiający : **Gmina Zawadzkie ul. Dębowa 13, 47-120 Zawadzkie**
2. Przedmiot zamówienia : **zakup systemu serwis desk, systemu skaner sieci + zarządzanie urządzeniami USB**
3. Termin realizacji zamówienia **29.07.2022 r.**
4. Kryterium oceny ofert jest:
   a) Cena – waga 100 %
   b) ..... – waga ..... %
   (nazwa kryterium, w przypadku gdy cena nie jest jedynym kryterium oceny)
5. Inne istotne warunki zamówienia:

Moduł 1. - Baza konfiguracji komputerów oraz oprogramowania

Wymagana funkcjonalność:

- automatyczne skanowanie konfiguracji sprzętowej zarejestrowanych stanowisk,
- odczyt informacji na temat zainstalowanego systemu operacyjnego,
- cykliczna identyfikacja i inwentaryzacja zainstalowanego oprogramowania,
- skaner plików (np. treści multimedialne),
- analiza zmian i wykrywanie różnic w sprzęcie oraz oprogramowaniu,
- odczyt statusu aktywności stanowisk (on-line/off-line),
- logowanie czasu włączenia/wyłączenia PC,
- kreator oraz wydruk kartoteki stanowiska,
- monitoring kluczowych parametrów stanowiska (obciążenie CPU, RAM, HDD),
- wbudowane raporty inwentaryzacyjne.

Moduł 2 - ServiceDesk

Wymagana funkcjonalność:

- rejestracja zgłoszeń serwisowych od użytkowników
- dedykowane panele www: inżynier, manager, użytkownik
- własna kategoryzacja zgłoszeń
- kreator wyglądu formularza zgłoszenia dla wybranych kategorii
- automatyczne przydzielanie opiekuna zgłoszenia
- definiowanie listy statusów oraz priorytetów
- określanie oraz analiza czasów SLA
- pełna obsługa zgłoszeń z poziomu dowolnej przeglądarki WWW
- szablony powiadomień (mail, sms)
- obsługa dedykowanych linii wsparcia (przekazywanie zgłoszeń)
- baza firm serwisowych
- tworzenie bazy wiedzy dla użytkowników
- panel ogłoszeń
- kreator ankiet
- automatyczna rejestracja zgłoszeń przez wiadomości e-mail
- integracja z modułem Zarządzania Zasobami

Moduł 3 - Monitoring sieci LAN

Wymagana funkcjonalność:

- skanowanie wybranych podsieci
- rozpoznawanie nazw oraz typów urządzeń
- odczyt stanu urządzeń (on-line/off-line)
- mapa sieci (wraz z graficznym rozmieszczeniem urządzeń)
- odczyt otwartych portów
- odczyt uruchomionych usług
- monitoring aktywności urządzeń (alerter)
- zarządzanie urządzeniami przez http/https/SSH/Telnet

Moduł 4 - Blokada portów USB

Wymagana funkcjonalność:

- Możliwość utworzenia listy zaufanych urządzeń klasy USB Storage (np. dyski zewnętrzne, pendrive) oraz określenia na których stanowiskach użytkowników będą aktywne

6. Sposób przygotowania oferty.
   Ofertę należy sporządzić na załączonym formularzu ofertowym.
   Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem lub długopisem.
   Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.
   W przypadku składania oferty w siedzibie zamawiającego lub pocztą, na kopercie należy umieścić napis "Oferta na zakup systemu serwis desk, systemu skaner sieci + zarządzania urządzeniami USB" .

7. Miejsce i termin złożenia oferty.
   Ofertę złożyć można osobiście u zamawiającego pok. 101, pocztą, pocztą elektroniczną na adres it@zawadzkie.pl lub faksem pod nr 77 46 23 133

   Dopuszczalne jest przesłanie oferty drogą elektroniczną w formie skanu dokumentu.
   Ofertę złożyć należy do dnia 15.07.2022 r. godz. 14:00

   Dopuszcza się unieważnienie postępowania w każdym czasie, w szczególności gdy realizacja zamówienia nie leży w interesie publicznym.

Tomyś Magdalena
.....
(podpis pracownika)

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Wzór umowy

Załącznik nr 3 – Formularz ofertowy wykonawcy

Załącznik nr 4 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 5 – Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym

Załącznik nr 6 – Oświadczenie składane na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o szczegółowych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (…)